



N/A
Daniel Nilsson
Tfn: 063-14 75 71
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

2025-04-28

RS/7/2025

Svar på interpellation från Catarina Espmark (M) till Jenny Sellsve (S) om utveckling av kollektivtrafiken

Catarina Espmark (M) har inkommit med en interpellation om utveckling av kollektivtrafiken. Interpellationen ska besvaras av Jenny Sellsve (S).

Catarina Espmark frågar:

1. Vilka kriterier och synpunkter från resenärerna har Region Jämtland Härjedalen tagit hänsyn till i planeringen och genomförandet av förändringarna inom kollektivtrafiken?
2. Vad har regionen valt att prioritera att följa upp i samband med effekthemtagningen – och hur kommer dessa prioriteringar att kommuniceras till allmänheten?

Svar på fråga 1:

Region Jämtland Härjedalen arbetar löpande med att utveckla kollektivtrafiken utifrån invånarnas behov, med fokus på ökad tillgänglighet, effektivitet och resenärsnytta.

Ett exempel är den översyn som genomförts inom ramen för Åreavtalet, där linje 155 anpassades efter att behovet minskat till följd av den nya tågstationen i Näliden. Genom att avveckla två förstärkningsturer med låg beläggning frigjordes resurser som i stället kunde användas till nya turer på linje 156, i efterfrågade tidslägen för bland annat gymnasieelever, pensionärer och arbetspendlare. På så sätt har tillgängligheten förbättrats utan att kostnaderna ökat.

Samma inriktning har gällt utvecklingen på linje 542 mellan Mattmar och Järpen, där en ny morgontur införts för att möjliggöra arbetspendling i ett bättre tidsläge. I området Undersåker–Vålådalen har beslut tagits om att ersätta de anropsstyrda turerna på linje 562 med ordinarie turer från sommaren 2025, vilket förbättrar tillgängligheten och minskar osäkerheten för resenärerna.

Efter dialog med Rödöns byalag och en lokal undersökning om resbehov införs även nya morgon- och eftermiddagsturer till och från Rödön. Genom att använda befintliga resurser har detta kunnat göras utan att öka kostnaderna, samtidigt som en tidigare tur med låg beläggning tas bort.

Detta är några exempel på hur uppföljning och återkoppling från invånare direkt påverkar hur vi utformar trafiken, vilket i sin tur stärker kollektivtrafikens attraktivitet och effektivitet.

För att öka tryggheten och förbättra intäkterna inom kollektivtrafiken har två biljettkontrollanter anställts inom ramen för ett tidsbegränsat projekt. Uppföljning kommer att ske för att följa hur satsningen påverkar intäkterna och resandet över tid.

Samtidigt pågår ett omfattande utvecklingsarbete för att modernisera biljett- och betalsystemet, bland annat genom att införa den nationella standarden BoB. Detta sker i samverkan med övriga nordligaste länen och syftar till att förenkla resandet för invånarna och skapa en mer enhetlig kollektivtrafik i regionen.

Digitala försäljnings- och informationskanaler har förstärkts och anpassats för att möta tillgänglighetskrav enligt WCAG. Mobilbiljettläsare har installerats på samtliga bussar och ett nytt återförsäljar- och kundservicesystem har lanserats för att förbättra service och användarvänlighet.

Svar på fråga 2:

Regionen följer särskilt utvecklingen kopplat till byte av biljettsystem, införande av nya zoner och priser samt förbättrad digital tillgänglighet. Effektvärdering sker också löpande kring förändringar i utbud och resmönster.

Kommunikation och dialog med resenärerna är en central del i arbetet. Informationen sprids via webbplats, sociala medier, app, tryckt material och personlig kontakt vid evenemang och kundträffar. På sociala medier besvaras frågor dagligen, och särskilda insatser görs vid större förändringar, såsom införandet av det nya biljettsystemet.

Genom dessa insatser skapas både förståelse för förändringarna och möjlighet för resenärerna att ge återkoppling, vilket är viktigt för att kollektivtrafiken ska fortsätta utvecklas utifrån invånarnas behov.

/Jenny Sellsve (S)